



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ

«Центр по работе с молодежью»

Е.А. Цикина Е.А. Цикина

Приказ № *58* от «*14*» *09* 2018г

ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для инвалидов
и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг,
а также оказания им при этом необходимой помощи
в Муниципальном бюджетном учреждении «Центр по работе с молодежью»

**1.Цель Политики обеспечения условий доступности
для инвалидов и иных маломобильных граждан объекта МБУ «ЦРМ»
и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи**

1.1 Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиты инвалидов при посещении ими МБУ «Центр по работе с молодежью» далее – МБУ «ЦРМ», и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдения ими норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками МБУ «ЦРМ».

1.2 Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации, с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), иными нормативными правовыми актами.

1.3 Цель Политики МБУ «ЦРМ» – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в МБУ «ЦРМ», в том числе инвалидам и иным маломобильным группам, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых услуг, предоставляемых МБУ «ЦРМ» без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами МБУ «ЦРМ».

2.Задачи Политики

2.1 Обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг (план мероприятий «дорожная карта») объекта, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками МБУ «ЦРМ».

2.2 Закрепление и разъяснение сотрудникам учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения.

2.3 Формирование у сотрудников единообразного понимания Политики учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2.4 Закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

2.5 Формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

3. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в МБУ «ЦРМ», включают:

3.1 Определение рабочей группы учреждения по реализации плана мероприятий по повышению значений показателей доступности объекта и предоставляемых услуг, а также должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и оказание им при этом необходимой помощи.

3.2 Обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

3.3 Создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

3.4 Создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

3.5 Обеспечение проектирования и реконструкция объектов учреждения, в которых осуществляется предоставление услуг, с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;

3.6 Отражение на официальном сайте МБУ «ЦРМ» информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

4. Понятия и определения, используемые в Политике

4.1 Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

4.2 Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющимися нарушениями здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

4.3 Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области;

4.4 Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

5. Основные принципы деятельности МБУ «ЦРМ», направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

5.1 Деятельность МБУ «ЦРМ», направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей инвалидов и уважение права инвалидов сохранять свою индивидуальность.

6. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под действие

6.1. Все сотрудники МБУ «ЦРМ» должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

6.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на сотрудников МБУ «ЦРМ», а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в трудовых договорах с ними, либо прямо вытекают из Федерального закона.

7. Управление деятельностью МБУ «ЦРМ», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью МБУ «ЦРМ», направленное на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора МБУ «ЦРМ», заместителя директора, руководителей структурных подразделений и сотрудников учреждения;

7.1 Директор МБУ «ЦРМ» определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль ее реализации, а также оценивает результат реализации Политики в учреждении;

7.2 Заместитель директора МБУ «ЦРМ» отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в учреждении;

7.3 Руководители структурных подразделений (старшие специалисты) отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль ее реализацией в структурных подразделениях СПК «Орленок» и СПК «Калейдоскоп».

7.4 Сотрудники МБУ «ЦРМ» осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с функциональными обязанностями (должностными инструкциями).

7.5 Основные положения Политики МБУ «ЦРМ» доводятся до сведения всех сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

8. Условия доступности объектов МБУ «ЦРМ» в соответствии с установленными требованиями

8.1 Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

8.2 Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников учреждения, предоставляющих услуги, с использованием вспомогательных технологий (при наличии).

8.3 Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью сотрудников учреждения

8.4 Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

8.5 Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

8.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков на контрастном фоне.

8.7 Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии на нее документа, подтверждающего специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

9. Условия доступности услуг МБУ «ЦРМ» в соответствии с установленными требованиями

9.1 Оказание сотрудниками МБУ «ЦРМ» инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

9.2 Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика.

9.3. Оказание сотрудниками МБУ «ЦРМ» при предоставлении услуг, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

9.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных на контрастном фоне, а также наличие аудиоконтура в приемной.

10. Дополнительные условия доступности услуг в МБУ «ЦРМ»

10.1 Оборудование на прилегающих к МБУ «ЦРМ» (структурных подразделениях) территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

10.2 Предоставление бесплатно в доступной форме (с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов) информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

10.5 Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми МБУ «ЦРМ»

11. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики

11.1 Директор МБУ «ЦРМ», его заместители, и сотрудники учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования.

11.2 К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам учреждения, относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Внесение изменений

12.1 При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации директор МБУ «ЦРМ» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.