



Памятка по сопровождению инвалидов и других маломобильных групп населения в МКУ «Центр по работе с молодёжью» и оказании им услуг

. Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание (выходе из здания). В настоящее время здание МКУ «Центр по работе с молодёжью» имеет частичный доступ на объект. Разработан и утвержден план мероприятий (дорожная карта) до 2025 года по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг МКУ «Центр по работе с молодёжью».

Центр имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект:

- территория тротуара на подходе к пешеходному переходу на пути к зданию ЦРМ ограждена от проезжей части, на переходе установлен предупреждающий «мигающий» светодиодный светофор (Т 7) желтого цвета для водителей.

- на пути в здание обновлена маркировка контрастной разметки на верхней и нижней ступенях крыльца здания, отмечены контуры дверных ручек.

- внутри здания обозначены возможные преграды на пути движения контрастной маркировкой ярко желтого цвета (двери, выступающие углы колонн, стен, пороги в дверных проемах кабинетов).

- в здании оборудовано место для ведения письменного диалога глухих и слабослышащих, обозначено информационным знаком «глухой» (наличие отдельного стола, бумага, ручки для записей, памятки о предоставлении услуг).

- имеется кнопка вызова персонала учреждения;

Необходимая помощь оказывается силами сотрудников центра. Для вызова сотрудника необходимо воспользоваться кнопкой вызова персонала, расположенной справа от крыльца на высоте 80 см на архитектурной тумбе, или по номеру телефона: 8(34397)5-25-90, 8(34397)5-42-72.

В центре вы можете получить следующие услуги:

- социально-психологическое консультирование молодежи;
- предоставление социально-психологической помощи молодежи;
- организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику асоциальных явлений;
- организация и проведение мероприятий, направленных на патриотическое воспитание;
- организация летней молодежной биржи труда;
- вовлечение молодежи в социальную практику добровольчества, волонтерства;

3.2. В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения учреждения, необходимость сопровождения.

3.3. Для обеспечения доступа инвалидов к услугам в учреждении специалисты центра:

а) расскажут инвалиду об особенностях учреждения: -количестве этажей; наличии лифтов, поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям; расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и т.д.; -необходимых для оказания услуги структурных подразделениях учреждения и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

б) познакомят инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.

в) при оказании услуги в учреждении четко разъясняется порядок оказания услуги (выдается расписание работы специалистов, место проведения (оказания услуги), акцентируется внимание на путь по учреждению от входа до кабинета, при необходимости сопровождают до места оказания услуги.

г) обеспечивают допуск в здание собаки-поводыря, сопровождающей инвалида по зрению (при наличии документов на собаку-поводыря)